Boss Revolution
Directo para el sitio web de los consumidores de Estados Unidos

Términos de uso para los productos y servicios de telecomunicaciones proporcionados por IDT

1. Introducción

Bienvenido a Boss Revolution de IDT Domestic Telecom, Inc. y sus empresas afiliadas ("IDT" o "nosotros" o "nuestro"). En este sitio web o a través de nuestros comercios minoristas autorizados de Boss Revolution les ofrecemos a los consumidores de Estados Unidos los siguientes productos y servicios (colectivamente, los "Servicios"):

- El servicio de telecomunicaciones de prepago y sin PIN que permite a los consumidores realizar llamadas nacionales dentro de Estados Unidos y llamadas internacionales ("BR Pinless"); y
- El servicio Call Me de IDT que permite a los consumidores de Estados Unidos obtener un número de teléfono local virtual dedicado en otros países y hacer que las llamadas que se realizan a ese número local se desvíen automáticamente a un número de teléfono en Estados Unidos ("Call Me");

También puede acceder a BR Pinless a través de su dispositivo móvil mediante la aplicación móvil Boss Revolution (la "Aplicación");

Lea detenidamente estos términos de uso, ya que este es un acuerdo legal entre IDT y usted que rige la compra y uso de los Servicios, así como el uso que hace del sitio web de Boss Revolution www.bossrevolution.com (el "Sitio web") y la Aplicación. Al comprar o usar cualquiera de los Servicios, acceder al Sitio web o a la Aplicación o al crear un perfil de miembro de Boss Revolution, usted reconoce y acepta que ha leído y comprendido estos términos de uso y que acepta regirse por ellos, junto con cualquier modificación futura (colectivamente, el "Acuerdo de usuario").

Los siguientes términos están incorporados en este Acuerdo de usuario y constituyen una parte de este:

- nuestra Política de uso razonable, que puede encontrarse en www.bossrevolution.com/terms;
- los Términos y condiciones del Programa de Marketing Móvil, que pueden encontrarse en www.bossrevolution.com/terms;
- nuestra Política de privacidad, que puede encontrarse en www.bossrevolution.com/privacy-policy;
- cualquier licencia que usted deba aceptar para descargar, instalar y usar la Aplicación;
- otros términos y condiciones para un Servicio en particular que se publiquen en el Sitio web o en la Aplicación, incluido cualquier precio o cargo por cualquier Servicio; y

- cualquier divulgación, limitación u otra información proporcionada con cualquier material asociado a los Servicios o impresa en él.

IDT se reserva el derecho de actualizar o revisar el Acuerdo de usuario en cualquier momento y sin previo aviso. Consulte periódicamente el Acuerdo de usuario para conocer los cambios. Visite periódicamente el Sitio web para conocer los cambios. El uso continuo de un Servicio, el Sitio web o la Aplicación posterior a la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Si no acepta los términos de este Acuerdo de usuario, entonces no debe comprar ni usar ninguno de los Servicios, acceder al Sitio web o a la Aplicación ni crear un perfil de miembro de Boss Revolution. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo de usuario y los términos contenidos en el Sitio web, en la Aplicación o en cualquiera de los materiales relacionados con cualquier Servicio, prevalecerán los términos de este Acuerdo de usuario.

El Acuerdo de usuario rige la compra y uso de un Servicio, ya sea que usted haya comprado el Servicio en un comercio minorista, en línea en el Sitio web o por medio de la Aplicación (si está disponible).

IDT o sus empresas afiliadas pueden ofrecer otros productos o servicios en el Sitio web y esos productos y servicios están sujetos a términos y condiciones distintos, que pueden encontrarse en el Sitio web.

2. Perfil del miembro e Información personal

2.1 Perfil del miembro. Para poder comprar y usar cualquiera de los Servicios, ya sea desde el Sitio web, en la Aplicación o en una sucursal de un comercio minorista autorizado de Boss Revolution, deberá crear un perfil de miembro de Boss Revolution ("Perfil de miembro"). Su Perfil de miembro debe contener su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. Si compra cualquiera de los Servicios desde el Sitio web, deberá elegir una contraseña para su Perfil de miembro y luego IDT verificará su dirección de correo electrónico.

2.2 Información personal. Usted acepta y confirma que la información personal que nos proporciona es precisa, actual y completa en todo sentido. Acepta actualizar la información de forma oportuna para mantenerla precisa, actual y completa. Nos autoriza a verificar toda la información que nos proporciona, incluida su dirección de correo electrónico y la información de su tarjeta de débito o crédito. IDT se reserva el derecho de suspender o finalizar su Servicio si la información que nos proporciona no es correcta, no está actualizada o está incompleta.

2.3 Datos personales. Ocasionalmente, IDT puede solicitarle información con el fin de poder suministrarle Servicios. Usted acepta que IDT puede recopilar y usar sus datos técnicos e información relacionada, incluida información sobre su teléfono, sistema y software de aplicación que se recaba periódicamente para facilitar la prestación de Servicios. Nosotros podremos usar esta información para mejorar los Servicios que le proporcionamos. También podremos compartir la información con nuestros afiliados o con terceros para fines de marketing o administrativos generales. Al comprar o usar cualquier Servicio, usted reconoce que podemos usar su información personal o divulgarla a terceros con el fin de proporcionar y operar ese Servicio. Debe tener en cuenta que podemos monitorear y grabar nuestras comunicaciones con usted, incluidas las conversaciones telefónicas y los correos electrónicos, para controlar la calidad o con fines legales, regulatorios o de capacitación. Podemos contactarlo durante su relación con nosotros o luego de finalizada, para administrar, evaluar y mantener un Servicio. Cualquier dato personal recopilado estará sujeto a los términos de nuestra Política de privacidad, la cual puede ser encontrada en www.bossrevolution.com/privacy.

3. La función de IDT en la oferta de Servicios

IDT es el proveedor de servicios de BR Pinless y Call Me. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en BR Pinless están a cargo de nuestra empresa afiliada IDT Telecom, Inc. IDT no ofrece el servicio de telecomunicaciones internacionales incluido en Call Me.

4. Servicio BR Pinless

4.1 Cómo abrir una cuenta de BR Pinless. Para comprar y usar BR Pinless, debe crear y añadir fondos a una cuenta de BR Pinless ("Cuenta sin PIN"). También puede crear una Cuenta sin PIN con saldo promocional. Una Cuenta sin PIN tiene un número de cuenta único de 10 dígitos igual a su número de teléfono fijo o móvil, o cualquier otro número proporcionado por IDT (cada uno un "ANI"), al que debe agregársele dinero para poder comprar y usar BR Pinless. Puede abrir una Cuenta sin PIN en el Sitio web, a través de la Aplicación o en sucursales de comercios minoristas autorizados. Todas las solicitudes para abrir una Cuenta sin PIN o agregarle fondos están sujetas a la aceptación de IDT. Si abre correctamente una Cuenta sin PIN, le enviaremos un mensaje de confirmación con su código de seguridad ("Código de seguridad") y con otras instrucciones importantes. El mensaje de confirmación se enviará por mensaje de texto al número de teléfono que usted le pidió a IDT que registre o por nuestra tecnología de IVR automatizada que marcará automáticamente ese número de teléfono. Mantenga en todo momento la confidencialidad y seguridad de su Código de seguridad, y avise inmediatamente si este se revela a una persona no autorizada. Podemos divulgar información relacionada con su Cuenta sin PIN a cualquier persona que nos brinde correctamente su Código de seguridad, contraseña web o pregunta de seguridad.

4.2 Cómo usar BR Pinless. Puede usar BR Pinless con un sistema de pago por uso o comprando uno de nuestros planes ilimitados.

A. Pago por uso. Puede usar BR Pinless y pagar por el tiempo usado con el saldo de su Cuenta sin PIN. Todos los términos y condiciones contenidos en el Artículo 4 relacionados con BR Pinless se aplican al uso de su cuenta BR Pinless en este sistema de pago, salvo los términos y condiciones expresamente relacionados con los planes ilimitados de BR Pinless.

B. Planes ilimitados. Puede usar BR Pinless mediante la compra de nuestros planes ilimitados (cada uno un "Plan"). Cada Plan le permite al consumidor pagar una tarifa plana para realizar una cantidad ilimitada de llamadas con BR Pinless a cualquier destino incluido en el Plan durante el período de tiempo del Plan. Los consumidores pueden comprar un plan de 24 horas, 7 días o 30 días (según estén disponibles). Cada Plan comprado comienza en el momento en el que IDT registra la compra y finaliza a la misma hora 24 horas, 7 días o 30 días más tarde (según corresponda). Cada compra inicial y renovación de un Plan exigen el pago de la tarifa del Plan más los impuestos y cargos aplicables.

Los Planes solo están disponibles para consumidores que crearon una Cuenta sin PIN y no pueden compartirse entre múltiples usuarios. Los números gratuitos no están disponibles con un Plan.

Cada Plan incluye uno o más destinos de llamadas. Los destinos disponibles pueden incluir países enteros o solo ciertas áreas o ciudades dentro de los países y también pueden estar limitados por operador o por tipo de teléfono (fijo o móvil) en el destino. IDT se reserva el derecho de agregar o eliminar un destino, operador o tipo de teléfono de un Plan en cualquier momento. Los consumidores que llaman a un destino eliminado y tienen una renovación

automática recibirán un aviso de que ese destino ya no está incluido en el Plan y se desactivará la renovación automática. Consulte el Sitio web o pregunte en un comercio minorista autorizado para conocer los destinos incluidos en el Plan.

IDT se reserva el derecho de agregar o interrumpir un Plan en cualquier momento. El consumidor dejará de poder usar un Plan interrumpido al llegar la fecha de vencimiento más próxima del cliente. La renovación y la renovación automática no están disponibles para Planes interrumpidos o Planes en los que los destinos disponibles cambiaron.

Los Planes deben ser comprados de forma individual y separada por el consumidor y el consumidor no puede usar el saldo de su Cuenta sin PIN con pago por uso para financiar la compra o renovación de un Plan. Los métodos disponibles para financiar un Plan incluyen efectivo, tarjeta de crédito y débito directo (cuando está disponible). La renovación automática está disponible para Planes de 7 y 30 días. Los cargos por renovación automática se realizarán entre 24 y 48 horas antes del vencimiento del Plan.

La tarifa del Plan cubre solo llamadas a destinos, operadores y tipos de teléfono incluidos en el Plan. Cualquier llamada a un destino, operador o tipo de teléfono no incluido en el Plan, o llamadas realizadas por otros números de teléfono registrados en su Cuenta sin PIN, se financiarán desde la Cuenta sin PIN de pago por uso del consumidor. Si su Cuenta sin PIN no tiene saldo suficiente, se bloqueará la llamada al destino, operador o tipo de teléfono no incluido en el Plan.

Las tarifas del Plan son reembolsables hasta tres días después de la compra si no se usó el servicio. Las tarifas para Planes sin uso que se renuevan no son reembolsables.

El uso de una cuenta BR Pinless con un Plan por parte de un consumidor está sujeto a la Política de uso razonable de IDT. Los términos y condiciones del Artículo 4 relacionados con BR Pinless se aplican al uso que usted hace de BR Pinless con un Plan, salvo las excepciones establecidas en el presente.

4.3 Cómo agregar fondos a su Cuenta sin PIN; Cómo comprar un Plan.

A. Pago por uso. Puede agregar fondos a su Cuenta sin PIN (1) comprando una tarjeta de recarga (cupón) en comercios minoristas autorizados de Boss Revolution, (2) con efectivo en un comercio minorista autorizado de Boss Revolution o (3) haciendo una recarga a través del Sitio web, por IVR o en la Aplicación. Los sistemas de IDT reconocerán automáticamente su ANI.

B. Planes ilimitados. Puede comprar un Plan en comercios minoristas participantes de Boss Revolution y en el Sitio web. Cada compra inicial y renovación de un Plan exigen el pago de la tarifa del Plan más los impuestos y cargos aplicables. Los Planes deben ser comprados de forma individual y separada por el consumidor y el consumidor no puede usar el saldo de su Cuenta sin PIN con pago por uso para financiar la compra o renovación de un Plan.

4.4 Pagos.

A. Pago por uso. Las formas aceptables para pagar el saldo de su Cuenta sin PIN incluyen tarjeta de crédito, tarjeta de débito, efectivo (en una tienda), cupón de recarga de tarjeta y cualquier otra forma de pago que IDT pueda autorizar en el futuro. Usted puede realizar los pagos de forma manual o a través de la función de recarga automática activada por usted. La

función de recarga automática significa que cuando el saldo de su Cuenta sin PIN se encuentra por debajo de cierto nivel, su Cuenta sin PIN se recarga automáticamente con la tarjeta de débito o crédito registrada (o por débito directo, si está disponible) con un monto preseleccionado determinado por usted. Cuando agrega fondos a su Cuenta sin PIN con tarjeta de crédito o débito, puede que solo una parte del valor solicitado esté disponible para su uso inmediato. En dichos casos, el saldo restante de dichos fondos estará disponible para su uso después de que se autentiquen los detalles del pago y el pago se haga efectivo.

B. Planes ilimitados. Los métodos disponibles para financiar un Plan incluyen efectivo, tarjeta de crédito y débito directo (cuando está disponible). Usted puede realizar los pagos de forma manual o a través de la función de recarga automática activada por usted. La renovación automática está disponible para Planes de 7 y 30 días. La función de recarga automática significa que cuando su Plan se vence, se le cobra automáticamente la tarifa del Plan por un nuevo término (si el Plan está disponible) a través de su medio de pago autorizado. Los cargos por renovación automática se realizarán entre 24 y 48 horas antes del vencimiento del Plan.

C. Pagos con tarjeta de crédito. Todos los pagos y recargas con tarjeta de crédito de BR Pinless que se realicen a través del Sitio web o nuestro IVR son procesados por nuestra empresa afiliada IDT Global Processing Services Inc. Todos los pagos y recargas con tarjeta de crédito de BR Pinless que se realicen en los comercios minoristas designados u otros terceros son procesados por nuestra empresa afiliada Union Telecard Alliance, LLC.

D. General. Tenemos derecho a recaudar el monto total adeudado si su forma de pago se cancela, deshabilita, interrumpe o deja de estar disponible después de que usted usa el Servicio. Todos los pagos deben hacerse en dólares estadounidenses.

4.5 Cargos.

A. Pago por uso. Los cargos por una llamada con BR Pinless consisten en una tarifa por minuto al destino llamado más cualquier impuesto o cargo aplicable. El Sitio web contiene las tarifas por minuto y otros cargos por usar BR Pinless. La tarifa por minuto por llamadas realizadas desde un acceso 800 se factura con un adicional de 1,5 céntimos por minuto. Se agrega un USD 1 adicional a la tarifa del primer minuto por cada llamada realizada desde un teléfono de pago. La duración de la llamada se basa en redondeos por minuto y las fracciones de minutos se redondean al minuto siguiente. El costo total de cada llamada se redondea al siguiente céntimo entero. Los cargos incurridos se deducirán automáticamente del saldo de su Cuenta sin PIN.

B. Planes ilimitados. Cada compra inicial y renovación de un Plan exigen el pago de la tarifa del Plan más los impuestos y cargos aplicables. El Sitio web contiene la tarifa de cada Plan. La tarifa del Plan cubre solo llamadas a destinos, operadores y tipos de teléfono incluidos en el Plan. Cualquier llamada a un destino, operador o tipo de teléfono no incluido en el Plan o llamadas realizadas por otros números de teléfono registrados en su Cuenta sin PIN se financiarán desde la Cuenta sin PIN de pago por uso del consumidor. Si su Cuenta sin PIN no tiene saldo suficiente, se bloqueará la llamada al destino, operador o tipo de teléfono no incluido en el Plan.

C. General. Todos los cargos, incluidas las tarifas por minuto y la tarifa del Plan, se muestran y se facturan en dólares estadounidenses. Puede comunicarse con los representantes de Servicio al Cliente de IDT al +1-800-676-8312 si tiene preguntas acerca de BR Pinless, incluidas las tarifas de larga distancia internacionales o nacionales dentro de Estados Unidos asociadas a BR Pinless. Usted reconoce que, al continuar usando BR Pinless después de un cambio en las

tarifas, acepta dicho ajuste. IDT puede cambiar las tarifas por minuto y otros cargos (o agregar cargos adicionales) asociados con BR Pinless en cualquier momento y sin previo aviso, y dichos cambios entrarán en vigor a partir del momento en el que se publiquen en el Sitio web. Los minutos y las tarifas publicitados se basan en llamadas individuales a teléfonos no públicos desde Estados Unidos usando acceso local.

4.6 Cómo usar el servicio en teléfonos móviles. Al marcar un número de acceso para BR Pinless desde un teléfono móvil, NO PRESIONE "ENVIAR" nuevamente después de ingresar su número de destino, ya que esto podría ocasionar cargos adicionales de su proveedor inalámbrico. En cambio, debe esperar a que BR Pinless comience automáticamente después de marcar el número de destino. Al usar BR Pinless con la Aplicación, asegúrese de estar en la Aplicación antes de comenzar la llamada, de lo contrario puede que su operador de telefonía móvil le facture la llamada. IDT no se hace responsable por los costos en los que usted incurra si usa BR Pinless de manera incorrecta, incluidos, entre otros, los cargos de su proveedor de telefonía móvil.

4.7 Limitaciones de la cuenta. IDT puede, a su exclusivo criterio, limitar la cantidad de Cuentas sin PIN que puede abrir o mantener a la vez, o en un determinado período de tiempo. Nos reservamos el derecho de rechazar su intento de abrir una Cuenta sin PIN y nos reservamos el derecho de cerrar cualquier Cuenta sin PIN (procediendo a su correspondiente reembolso) si la cantidad de cuentas supera el límite que imponemos. Puede agregar hasta diez números de teléfono adicionales a su ANI. IDT también puede limitar el monto del saldo que puede agregar a su Cuenta sin PIN cualquier día y cualquier transacción que supere el límite será cancelada.

4.8 Reembolsos.

A. Pago por uso. IDT le reembolsará el saldo de su Cuenta sin PIN (menos cualquier monto promocional o bonificado) en cualquier momento, por cualquier motivo, siempre que tenga una tarjeta de crédito válida registrada y que haya usado esa tarjeta para hacer el pago.

B. Planes ilimitados. Las tarifas del Plan son reembolsables hasta tres días después de la compra si no se usó el servicio. Las tarifas para Planes sin uso que se renuevan no son reembolsables.

C. General. Todas las solicitudes de reembolso deben enviarse a través del Servicio al Cliente.

4.9 Créditos por interrupciones. Si una interrupción o falla de BR Pinless es causada solo por nosotros y no por usted o un tercero o por otras causas ajenas a nuestro control razonable, puede tener derecho a recibir un crédito. Para solicitar un crédito, debe comunicarse con el Servicio al Cliente por teléfono, por escrito o por correo electrónico a support@bossrevolution.com. IDT se reserva el derecho de rechazar una solicitud de reembolso si cree razonablemente que (a) intenta explotar injustamente esta política de reembolso, (b) violó el Acuerdo de usuario, o (iii) está usando BR Pinless de forma fraudulenta o su Cuenta sin PIN ha sido usada de forma fraudulenta por un tercero.

4.10 Cargos por itinerancia. Puede que deba pagar cargos adicionales por itinerancia a su operador de telefonía móvil si se conecta con BR Pinless mientras se encuentra en una ubicación en la que su operador de telefonía móvil no tiene instalaciones (y su llamada se cursa a través de instalaciones de terceros) o en un país que no es el país asociado con la cuenta de su operador móvil. Los cargos por itinerancia se cobran además de cualquier cargo de IDT en el que usted pueda incurrir al conectarse a BR Pinless o usar el servicio desde otro país.

4.11 Errores de contabilidad. Si cree que IDT le cobró algo que no debía, debe enviar una solicitud por escrito para pedir un reembolso comunicándose con el Servicio al Cliente por correo postal o por correo electrónico a support@bossrevolution.com dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la primera aparición del error en su Cuenta sin PIN o dentro de los 120 días posteriores a ocurrido el error, lo que sea anterior. No se entregarán reembolsos por ningún cargo pasado ese límite de tiempo.

4.12 Ofertas promocionales. Ocasionalmente, IDT puede ofrecer períodos de prueba gratuitos de BR Pinless u otras promociones relacionadas con BR Pinless. IDT se reserva el derecho de restringir estas ofertas promocionales a ciertos usuarios, o imponer otras restricciones o condiciones sobre dichas ofertas. IDT también se reserva el derecho de interrumpir cualquier oferta promocional o de prohibirle a un usuario continuar usando BR Pinless si IDT determina que el usuario está abusando de los términos de las ofertas. IDT se reserva el derecho de determinar el vencimiento o eliminar cualquier saldo promocional de las Cuentas sin PIN que no se usan durante un año o más.

4.13 Llamadas de emergencia. BR Pinless no es compatible ni permite hacer llamadas de emergencia a ningún tipo de hospital, agencia del orden público, unidad de cuidados médicos o cualquier tipo de servicio de emergencia. Además, IDT no se hace responsable de ninguna manera por dichas llamadas.

4.14 Mensajes de texto, mensajes multimedia y mensajes de FAX. BR Pinless no incluye la capacidad de enviar mensajes de texto, mensajes multimedia ni FAX.

4.15 Vencimiento.

A. Pago por uso. El saldo de su Cuenta sin PIN no vence, a menos que sea un saldo promocional (según lo permiten estos términos). Sin embargo, si no se realizan llamadas con su Cuenta sin PIN durante 12 meses, la cuenta quedará inactiva e IDT dejará de prestar servicios de BR Pinless. Puede reactivar su Cuenta sin PIN en cualquier momento comunicándose con el Servicio al Cliente.

B. Planes ilimitados. El uso de su Plan vence al final del período de uso aplicable. Cada Plan comprado comienza en el momento en el que IDT registra la compra y finaliza a la misma hora 24 horas, 7 días o 30 días más tarde (según corresponda). IDT se reserva el derecho de agregar o interrumpir un Plan en cualquier momento. El consumidor dejará de poder usar un Plan interrumpido al llegar la fecha de vencimiento más próxima del cliente. La renovación y la renovación automática no están disponibles para Planes interrumpidos o Planes en los que los destinos disponibles cambiaron.

5. Servicio Call Me

5.1 General. Call Me es un servicio proporcionado por IDT que permite a los consumidores de Estados Unidos obtener un número de teléfono local virtual dedicado (un "número DVL") en ciertos países y hacer que las llamadas realizadas a ese número DVL se desvíen automáticamente a un número de teléfono en Estados Unidos. Puede comprar Call Me en el Sitio web o en sucursales de comercios minoristas designadas que venden Call Me. Call Me permite llamadas entrantes ilimitadas al número de teléfono asociado de Estados Unidos, de conformidad con los términos de este Acuerdo de usuario, incluida la Política de uso razonable. Call Me es válido solo para recibir llamadas en Estados Unidos y sus territorios. Call Me y sus fondos asociados no pueden usarse para llamadas salientes y su uso debe ser exclusivamente residencial y personal.

5.2 Cómo usar el servicio Call Me; Vencimiento. El servicio Call Me se proporciona por períodos de 30 días a partir del pago de la tarifa de compra. Cada número DVL de Call Me debe renovarse cada 30 días en comercios minoristas autorizados de Boss Revolution o a través del Sitio web para disfrutar de un servicio ininterrumpido. En caso de no renovar correctamente el servicio Call Me, no se garantiza el mismo número DVL a menos que reactive su servicio Call Me dentro de los 14 días posteriores al vencimiento. El uso de Call Me por parte del consumidor está sujeto a la Política de uso razonable de IDT.

5.3 Financiación. Puede comprar Call Me en comercios minoristas participantes de Boss Revolution y en el Sitio web. Cada compra inicial y renovación de un número DVL exige el pago de la tarifa de compra más los impuestos y cargos aplicables. Las formas aceptables de pago incluyen tarjeta de crédito, tarjeta de débito, efectivo (en una tienda), cupón de recarga de tarjeta y cualquier otra forma de pago que IDT pueda autorizar en el futuro. La renovación automática está disponible para Call Me si tiene una tarjeta de crédito registrada para que, al vencer su período actual de 30 días, se le cobre automáticamente el costo de la tarifa de compra por un nuevo término de 30 días. Tenemos derecho a recaudar el monto total adeudado si su forma de pago se cancela, deshabilita, interrumpe o deja de estar disponible después de que usted usa el Servicio. Todos los pagos deben hacerse en dólares estadounidenses.

5.4 Cargos. Cada compra inicial y renovación de un número DVL exige el pago de la tarifa de compra más los impuestos y cargos aplicables. La tarifa de compra difiere según el país en el que se obtiene el número DVL. El Sitio web contiene la tarifa de compra de cada país disponible. Todos los cargos se muestran y se facturan en dólares estadounidenses. IDT puede cambiar la tarifa de compra (o agregar cargos adicionales) asociados con Call Me en cualquier momento y sin previo aviso, y dichos cambios se publicarán en el Sitio web y se aplicarán a su siguiente renovación de Call Me. Usted está de acuerdo que, al continuar usando Call Me después de un cambio en los cargos, acepta dicho ajuste.

5.5 Cómo cambiar el número de desvío de llamada a Estados Unidos. Puede cambiar su número de desvío de llamada a Estados Unidos tres veces por mes, excepto en el primer mes de servicio, durante el cual puede cambiarlo solo dos veces.

5.6 Números DVL. Los números DVL están sujetos a disponibilidad y se ofrecen solo en ciertos países. Si usted compra Call Me en un comercio minorista participante autorizado, su número DVL se imprimirá en su recibo y también lo recibirá por mensaje de texto. Si compra Call Me en el Sitio web, recibirá su número DVL por mensaje de texto y lo verá en su centro de cuenta.

5.7 Reembolsos/Créditos. Call Me no es reembolsable y no hay créditos por meses parciales ni por interrupciones o fallas del servicio.

5.8 Telecomunicaciones de terceros. Los servicios de telecomunicaciones internacionales para Call Me están a cargo de operadores externos no afiliados a IDT. Los términos de uso, cargos, tarifas, impuestos, créditos y políticas de vencimiento de dichos servicios de telecomunicaciones, incluyendo la llamada a un número DVL, son establecidos y prestados por operadores externos. IDT no será responsable por los actos u omisiones de dichos operadores externos. IDT no será responsable por ninguna interrupción, demora u otra omisión en las telecomunicaciones y otros servicios relacionados con Call Me.

6. Términos generales para todos los Servicios

6.1 Uso de los Servicios. IDT le otorga un derecho no exclusivo e intransferible de usar los Servicios, sujeto al cumplimiento de este Acuerdo de usuario. IDT le ofrecerá los Servicios a usted según

este Acuerdo de usuario, sujeto a disponibilidad. No garantizamos que los Servicios estén disponibles para su uso en alguna ubicación determinada. Siempre que elija acceder a un Servicio, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir con las leyes aplicables. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender, eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Servicio en cualquier momento y sin previo aviso. En ningún caso seremos responsables por la eliminación o la inhabilitación del acceso a ningún Servicio. Podemos imponer límites al uso o al acceso a cualquier Servicio sin previo aviso ni responsabilidad. El uso que hace de los Servicios está sujeto a la Política de uso razonable de IDT.

6.2 Su dispositivo. Usted es responsable de toda acción como resultado del acceso a cualquiera de los Servicios o a la Cuenta sin PIN o el uso de estos, independientemente de que el acceso haya sido por usted o por un tercero que usa el Servicio, su Cuenta sin PIN o su teléfono fijo o móvil (su "Dispositivo"). Si roban su Dispositivo o si se entera de un uso no autorizado de algún Servicio, debe notificarnos inmediatamente para suspender el Servicio. Usted es responsable de todo uso de los Servicios y de los cargos hasta que se suspenda el Servicio. Usted es responsable de evitar el uso no autorizado de su Servicio, y también es responsable de cualquier reducción en el valor de su Cuenta sin PIN a raíz de cualquier uso autorizado o no autorizado.

6.3 Usos prohibidos. Usted acepta expresamente usar los Servicios, el Sitio web y la Aplicación con fines legales únicamente. Usted acepta no usar ningún Servicio, el Sitio web o la Aplicación para usos ilegales, abusivos o con fines fraudulentos, entre otros:

- interferir con nuestra capacidad de proveerle Servicios a usted o a otros clientes;
- violar las leyes aplicables, este Acuerdo de usuario o la Política de uso razonable de IDT;
- evitar su obligación de pago de los Servicios;
- usar los Servicios para uso no personal, no comercial;
- interceptar cualquier comunicación que no esté destinada a usted;
- enviar cualquier comunicación comercial no solicitada; o
- enviar o exponer a un tercero cualquier material que infrinja los derechos de propiedad intelectual o viole los derechos de cualquier tercero, sea ofensivo, difamatorio, racista, pornográfico, ilegal, dañino para menores, indecente o censurable de cualquier forma a exclusivo criterio de IDT.

Además, usted acepta no usar los Servicios, el Sitio web o la Aplicación de forma que: (i) pueda dañar, inhabilitar o sobrecargar cualquier servidor o centro de IDT o las redes conectadas a cualquier servidor o centro IDT, (ii) interfiera con el uso de los Servicios de cualquier otra parte, (iii) pudiera dañar el negocio, la reputación o a los empleados de IDT. Acepta no revender ni comercializar ninguno de los Servicios, ya sea para obtener ganancias o con cualquier otro fin.

6.4 Envío de información a IDT. Si envía mensajes a IDT o publica cualquier información con los Servicios o a través de estos, o a través de sitios externos de medios sociales, o si de cualquier forma envía comentarios a IDT, le otorga a IDT una licencia sin regalías, mundial, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para usar la información mientras se ofrezcan los Servicios. Además, IDT se reserva el derecho de cambiar el formato, citar o traducir cualquier información o material que usted le envíe a IDT. IDT se reserva el derecho, en todo momento, de divulgar cualquier información que se considere necesaria para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; o de editar, negarse a publicar o eliminar o restringir cualquier información o materiales, en su totalidad o en parte, a exclusivo criterio de IDT.

6.5 Sin garantías. Usted reconoce expresamente que (a) el uso que hace de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y cualquier contenido en estos (colectivamente, "Contenido") es a su cuenta y riesgo, y que (b) los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y todo el Contenido se proporcionan "TAL Y COMO ESTÁN" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" sin garantías de ninguna clase. IDT no otorga garantía alguna a usted o a ningún tercero, de forma expresa, implícita o estatutaria, acerca de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido o los servicios de telecomunicaciones relacionados con los Servicios o cualquier producto de IDT asociado con los Servicios, entre otras: garantías o condiciones de calidad, desempeño, adecuación, durabilidad, propiedad, no infracción de derechos, comerciabilidad y capacidad de uso para un fin particular. Se excluyen y se renuncia expresamente a dichas garantías y, por el presente documento, usted exime a IDT de responsabilidad por dichas garantías de cualquier clase. Sin perjuicio de lo anterior, IDT no garantiza la disponibilidad, accesibilidad, continuidad, puntualidad, seguridad, precisión o integridad de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido o los servicios de telecomunicaciones relacionados con los Servicios, ni la corrección de defectos en estos, ni la ausencia de errores o de virus u otros componentes dañinos. IDT no garantiza la calidad de llamadas realizadas a través de los Servicios. IDT puede, a su exclusivo criterio, elegir no proporcionar Servicios en países o áreas de llamadas. Los Servicios no incluyen la conexión desde su dispositivo o red hacia nuestra red. No autorizamos a nadie, entre otros, a agentes y a empleados de IDT, a ofrecer garantías en nuestro nombre, y usted no debería confiar en dichas declaraciones. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, estas exclusiones pueden no aplicar a usted. A los efectos de este párrafo, "IDT" incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados. Esta disposición continuará vigente después de que este Acuerdo de usuario caduque o finalice de cualquier forma.

Dado que los Servicios se transmitirán a través de líneas de Internet públicas y la red telefónica pública conmutada, usted reconoce que puede haber cortes de energía o interrupciones en el servicio de Internet y que puede experimentar algunas interrupciones en los Servicios (p. ej., pérdida del paquete y demoras). Además, también comprende que las llamadas desde o hacia la red telefónica pública conmutada no están cifradas y, por tanto, podrían ser interceptadas por agentes del orden público o por terceros en la Internet pública. IDT no será responsable por cualquier interrupción, demora, intercepción u otra omisión en los Servicios. IDT no se hace responsable por el corte, la interrupción o la demora en los Servicios causados por cualquier falla o incompetencia en cualquiera de los elementos ajenos a su control.

6.6 Suspensión del Servicio. IDT puede suspender, cancelar, modificar o restringir inmediatamente los Servicios o el uso que usted hace de los Servicios o de su Cuenta sin PIN, todo sin previo aviso ni responsabilidad, en los siguientes casos:

- si usted viola este Acuerdo de usuario o la Política de uso razonable de IDT;
- si tenemos motivos para creer que usted o alguna otra persona (a través de su perfil de miembro o Cuenta sin PIN) usa de forma ilegal o fraudulenta los Servicios, incluidos patrones de llamadas fraudulentos, uso excesivo o irregularidades en la facturación;
- si tenemos motivos para creer que usted o alguna otra persona (a través de su perfil de miembro o Cuenta sin PIN) abusa de los Servicios, incluido el mal uso de las promociones de servicios;
- si la forma de pago que elige para los Servicios se cancela, inhabilita, interrumpe o deja de estar disponible después de la financiación;
- si IDT debe realizar mantenimientos o actualizar los Servicios, el Sitio web, la Aplicación o la infraestructura subyacente que le permite a usted usar los

Servicios, el Sitio web o la Aplicación (no tendrá derecho a reclamar daños por ninguna suspensión o limitación de uso de ese tipo); o

- si hay una determinación por parte de una autoridad del gobierno de que la prestación de los Servicios es contraria a cualquier ley, norma o regulación.

Por el presente documento, usted acepta pagar todos y cada uno de los cargos pendientes por los Servicios y a reembolsarnos cualquier costo en el que podamos incurrir para asegurar su pago, entre otros: honorarios de abogados, tasas judiciales y demás costos relacionados con el cobro del pago. Podemos imponer restricciones en la forma de pago que puede usar o podemos negarnos a ofrecerle los Servicios si IDT no recibió el monto total relacionado con cualquier pago suyo anterior.

6.7 Comunicación. El contenido de las comunicaciones realizadas al usar los Servicios es responsabilidad exclusiva de la persona a partir de la cual se origina el contenido. Usted puede exponerse a contenido ofensivo, hiriente, indecente o censurable de cualquier forma. IDT no será responsable de ningún tipo de comunicación difundida a través de los Servicios.

6.8 Indemnización. Usted acepta eximir a IDT de toda responsabilidad, pérdida, daño o reclamaciones de cualquier tipo que resulte o surja de: (a) el uso que usted hace de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y el Contenido (b) el incumplimiento de este Acuerdo de usuario, o (c) la violación de los derechos de otra persona o entidad. Además, usted acepta que IDT no será responsable por ninguna reclamación de terceros contra usted que resulte o surja del uso que usted hace de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y el Contenido, y usted acepta reembolsarle a IDT todos los costos y gastos relacionados con la defensa de dichas reclamaciones, incluidos honorarios razonables de abogados, a menos que dichas reclamaciones se basen en una conducta indebida con dolo o en una negligencia grave. Esta sección permanecerá vigente después del vencimiento o la finalización de este Acuerdo de usuario. A los efectos de este párrafo, "IDT" incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados.

6.9 Limitaciones de responsabilidad. IDT no se hace responsable ante usted ni ante ningún tercero por ningún costo, responsabilidad o daño que surja directa o indirectamente de ninguna causa, acción o reclamación relacionada con los Servicios, el Sitio web, la Aplicación, el Contenido u otros servicios de telecomunicaciones relacionados con los Servicios, entre otros: cualquier lesión personal, daños reales, incidentales, resultantes, ejemplares, punitivos, especiales o de abuso de confianza, o por cualquier reclamación por pérdida de ingresos, ganancias, uso, datos, fondo de comercio u oportunidades laborales de cualquier tipo o naturaleza. Estas limitaciones aplican incluso cuando los daños fueran previsibles o cuando hubiéramos sido advertidos de que eran posibles, y estas limitaciones aplican tanto si la reclamación se interpone en virtud de: contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría conforme al derecho o la equidad. IDT no es responsable por: fallas, cortes, interrupciones, fallas de equipos o actos u omisiones de terceros en relación con los Servicios. IDT no será responsable por ningún daño si los servicios de telecomunicaciones relacionados con los Servicios se interrumpen o si hay un problema con la interconexión de los Servicios con el servicio, los productos o los equipos de alguna otra parte. Esta sección permanecerá vigente después del vencimiento o la finalización de este Acuerdo de usuario. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten estas exclusiones o limitaciones, la responsabilidad de IDT en dichas jurisdicciones se limitará hasta lo permitido por la ley. A los efectos de este párrafo, "IDT" incluye a sus empresas matrices, empresas afiliadas y entidades legales afiliadas, y a todos sus directivos, funcionarios, agentes, licenciantes y empleados.

Aunque este Acuerdo de usuario estipule lo contrario y de no exigirse cualquiera de las cláusulas de este Acuerdo de usuario que limitan la responsabilidad de IDT, la responsabilidad total de IDT hacia usted en relación con este Acuerdo de usuario no superará en total el monto que usted pagó por el

Servicio aplicable en el período de 12 meses inmediatamente anterior a la fecha del evento que originó la reclamación, sujeto a un máximo de USD 1000 en todos los casos.

6.10 Rescisión. Usted puede finalizar su relación con IDT en cualquier momento interrumpiendo el uso de los Servicios, el Sitio web y la Aplicación y cancelando cualquier pago recurrente. IDT puede finalizar su relación con usted, o puede rescindir o suspender el uso que usted hace de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación o la Cuenta sin PIN, en cualquier momento en los siguientes casos:

- si usted viola este Acuerdo de usuario o la Política de uso aceptable de IDT;
- si tenemos motivos para sospechar que usted usa los Servicios, el Sitio web, la Aplicación o la Cuenta sin PIN para infringir la ley o violar derechos de terceros;
- si tenemos motivos para sospechar que usted intenta explotar injustamente o usar incorrectamente nuestras políticas;
- si tenemos motivos para sospechar que usa los Servicios, el Sitio web o la Aplicación de forma fraudulenta, o que un tercero usa su Cuenta sin PIN de forma fraudulenta;
- con un aviso con 30 días de anticipación;
- inmediatamente si así lo requiere un cambio en alguna ley aplicable o alguno de los socios de IDT; o
- con un aviso con 30 días de anticipación si decidimos dejar de ofrecer el Servicio que usted usa a usuarios en su jurisdicción en general.

Al finalizar el contrato: (a) todas las licencias y derechos de uso de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y la Cuenta sin PIN habrán de rescindirse inmediatamente; y (ii) usted habrá de finalizar inmediatamente cualquier uso de los Servicios, el Sitio web, la Aplicación y su Cuenta sin PIN. Las obligaciones y responsabilidades de las partes previas a la fecha de rescisión permanecerán vigentes a todos los efectos después de la finalización de este Acuerdo de usuario.

7. Términos de uso del Sitio web

7.1 Transacciones en el Sitio web. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o transacción que haga con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las transacciones por persona, por hogar, por número de teléfono o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por una misma cuenta de usuario o una misma tarjeta de crédito, o pedidos que usen la misma dirección de facturación/postal. En caso de cambio o cancelación de una transacción, intentaremos notificarlo por correo electrónico o a la dirección de facturación o número de teléfono que nos proporcionó al momento de realizar la transacción. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir transacciones que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan ser realizadas por comerciantes, revendedores o distribuidores.

7.2 Derecho de cambiar el Sitio web. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, de: modificar, suspender o interrumpir el Sitio web o cualquier Servicio, contenido, función o producto ofrecido a través del Sitio web, con o sin previo aviso; cobrar tarifas en conexión con el uso del Sitio web; modificar o eliminar las tarifas cobradas en conexión con el Sitio web; ofrecer oportunidades a algunos de los usuarios del Sitio web o a todos ellos. Acepta que nosotros no seremos responsables ante usted ni otro tercero por ninguna de dichas acciones.

7.3 Reglas de conducta del usuario. Usted reconoce y acepta expresamente no usar el Sitio web para ningún fin ilegal, abusivo o fraudulento y regirse por todas las reglas de conducta del usuario de IDT. Usted acepta que (a) al usar el Sitio web o cualquiera de los Servicios o (b) al publicar información en cualquier servicio de comunicaciones, sala de chat, canal de televisión virtual, panel de mensajes, grupo de noticias, biblioteca de software u otro servicio interactivo que pueda estar disponible para usted en el Sitio web o a través de él, o al usar estos servicios de cualquier forma, no cargará, publicará, distribuirá ni facilitará la distribución de ningún contenido (incluido texto, comunicaciones, software, imágenes, sonidos, datos u otra información) que:

- sea ilegal, amenazante, abusivo, hostigador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, ilícito o invasivo de la privacidad de otros, que contenga descripciones gráficas o explícitas o relatos de actos sexuales (lo que incluye lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazante dirigido a otra persona o grupos de personas), o que viole de cualquier forma el Acuerdo de usuario;
- victimice, acose, degrade o intimide a una persona o a un grupo de personas en virtud de su religión, género, orientación sexual, raza, origen étnico, edad o discapacidad;
- infrinja cualquier derecho de patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otro derecho de propiedad de las partes;
- constituya una publicidad no autorizada o no solicitada, correo no deseado o masivo, mensaje de texto no solicitado, cadena u otra forma de pedido no autorizado, o cualquier forma de lotería o juego de azar;
- contenga virus de software u otros códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a datos u otra información de terceros; o
- suplante la identidad de otra persona o entidad, incluido cualquier empleado o representante de IDT.

Usted acepta que no recopilará información acerca de usuarios o miembros del Sitio web ni usará esa información para transmitir o facilitar la transmisión de correos electrónicos no deseados masivos ni otras formas de comunicación. Además, acepta que no solicitará ni recopilará intencionalmente información personal de niños menores de trece años sin el consentimiento previo verificable de los padres. Generalmente, IDT no examina previamente, controla ni edita el contenido publicado por usuarios de servicios de comunicaciones, salas de chat, paneles de mensajes, grupos de noticias, bibliotecas de software ni otros servicios interactivos que pueden estar disponibles en el Sitio web o a través de él. Sin embargo, IDT y sus agentes tienen el derecho de eliminar cualquier contenido que, a nuestro criterio, no cumpla con los términos del Acuerdo de usuario o sea dañino, censurable o impreciso. IDT no es responsable por ninguna falla o demora en la eliminación de dicho contenido.

7.4 Propiedad intelectual. El nombre de Boss Revolution y los logotipos asociados, el software y la tecnología subyacente a la plataforma Boss Revolution, y todas las marcas comerciales registradas o no registradas, las marcas de servicio, los logotipos, las patentes, las aplicaciones de patentes, la información patentada, los derechos de autor registrados o no registrados y todos los demás derechos relacionados con propiedad intangible usada, desarrollada, contenida, incorporada o practicada en conexión con los Servicios, la Aplicación, el Sitio web y la plataforma Boss Revolution y los productos o servicios que IDT posea, cree o proporcione (colectivamente, "Propiedad intelectual de IDT"), son propiedad de IDT, están bajo su control o tienen una licencia de IDT. Además, todos los

materiales del Sitio web o en la Aplicación, incluido el texto, las imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías, los clips de video y demás materiales, y los derechos de autor, las marcas comerciales, la imagen comercial y cualquier otra propiedad intelectual de dichos materiales (colectivamente, el "Contenido del Sitio web") son propiedad de IDT, están bajo su control o tienen una licencia de IDT. Usted no tiene derechos sobre la Propiedad intelectual de IDT ni sobre el Contenido del Sitio web y no puede usar la Propiedad intelectual de IDT ni el Contenido del Sitio web de ninguna forma sin el consentimiento previo por escrito de IDT. No puede reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear trabajos derivados, vender o explotar de ninguna forma la Propiedad intelectual de IDT o el Contenido del Sitio web. La Propiedad intelectual de IDT y el Contenido del Sitio web tienen como fin promover los productos y servicios de IDT disponibles en Estados Unidos. Puede que una o más patentes apliquen al Sitio web, la Aplicación o los Servicios.

7.5 Sitios de terceros. El Sitio web puede producir resultados de búsqueda automáticos o enlazarlo a otros sitios web en Internet. Esos otros sitios son ajenos al control de IDT o sus filiales y usted reconoce que ni IDT ni sus filiales son responsables por la precisión, el cumplimiento con derechos de autor, la legalidad, la decencia o cualquier otro aspecto del contenido de dichos sitios. Estos sitios pueden contener información o material que algunas personas pueden considerar inapropiado u ofensivo. La inclusión de dicho enlace no implica el aval del sitio por parte de IDT ni ninguna asociación con sus operadores.

7.6 Procedimiento para presentar reclamaciones por violación de derechos de autor. IDT, sus subsidiarias y empresas afiliadas respetan la propiedad intelectual de otros, y pedimos a nuestros proveedores de contenido y a quienes publican material en nuestro Sitio web que hagan lo mismo. Si cree que su trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado y está disponible en el Sitio web de forma tal que constituye una violación de estos derechos, infórmenos de inmediato enviándole a nuestro agente de derechos de autor la siguiente información:

- la firma electrónica o física del titular del derecho de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del titular;
- una descripción del trabajo protegido cuya infracción usted alega y una descripción de dicha infracción;
- identificación de la ubicación en la que se encuentra el original o una copia autorizada del trabajo protegido, por ejemplo, el URL del sitio web en el que se publicó o el nombre del libro en el que se publicó;
- identificación del URL o de otra ubicación específica en el Sitio web donde se ubica el material que supuestamente infringe los derechos de autor (debe incluir información suficiente que nos permita ubicar el material);
- su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración de que cree de buena fe que el uso disputado no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- su declaración bajo pena de perjurio de que la información anterior de su aviso es correcta y que usted es el titular de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del titular.

Puede ubicar al agente de derechos de autor para la presentación de reclamaciones de infracción en el Sitio web en:

IDT Domestic Telecom, Inc.

520 Broad Street
Newark, NJ 07102
A/A: Legal Department
973-438-1000

7.7 Envíos del Usuario. IDT recibe con gusto las comunicaciones de sus clientes y los comentarios relacionados con nuestros Servicios. La política de nuestra empresa no nos permite aceptar ni considerar ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes ni otro material que no hayamos solicitado expresamente. Esperamos que comprenda que la intención de esta política es evitar posibles malos entendidos en el futuro en caso de que IDT o sus empleados o agentes desarrollen proyectos que puedan parecer similares a trabajos creativos enviados por usuarios. Por eso, si bien valoramos sus comentarios, le rogamos que no envíe ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes ni otros materiales a nuestra empresa. Si, a solicitud nuestra, usted envía cierto material específico (por ejemplo, detalles para un concurso) o, sin una solicitud nuestra, usted envía ideas, sugerencias, propuestas, planes u otro material, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra forma (colectivamente "Comentarios"), usted acepta que IDT puede, en cualquier momento y sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir, mostrar y usar los Comentarios de cualquier forma y en cualquier medio. IDT no tiene ni tendrá ninguna obligación (a) de mantener la confidencialidad de ningún Comentario, (b) de pagar una compensación por ningún Comentario, ni (c) de responder a ningún Comentario. IDT tiene el derecho pero no la obligación de controlar y editar o eliminar cualquier Comentario. Usted acepta que sus Comentarios no violarán los derechos de ningún tercero, lo que incluye derechos de autor, marca comercial, privacidad u otro derecho de propiedad o personal. Además, usted acepta que sus Comentarios no contendrán material calumnioso, ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán virus informáticos ni otros tipos de malware que pudieran afectar de alguna forma el funcionamiento del Sitio web. Usted no debe usar una dirección de correo electrónico falsa, simular ser otra persona distinta de usted ni confundir a IDT ni a terceros acerca del origen de los Comentarios. Usted es el único responsable de los Comentarios que hace y de su precisión. IDT no asume ninguna responsabilidad por los Comentarios publicados por usted o por terceros.

7.8 Uso internacional. IDT no garantiza de ningún modo la adecuación o disponibilidad fuera de Estados Unidos de los materiales que se encuentran en el Sitio web. Se prohíbe el acceso a tales materiales desde territorios en los que su contenido sea ilegal. Quienes eligen acceder al Sitio web desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales.

7.9 Rescisión. IDT se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de interrumpir el acceso de una persona a la totalidad o a una parte del Sitio web, con o sin previo aviso.

8. Cláusulas generales

8.1 Impuestos. Usted es responsable y está obligado a pagar todos los impuestos aplicables relacionados con la compra y el uso de los Servicios.

8.2 Comunicaciones electrónicas. A menos que las leyes aplicables exijan lo contrario, usted autoriza a IDT a enviar o proporcionar las siguientes categorías de información ("Comunicaciones") por medios electrónicos y no en formato impreso ni a través de otros medios no electrónicos: (a) este Acuerdo de usuario y cualquier enmienda, modificación o complemento; (b) los registros de compra y uso de sus transacciones de Servicios; (c) cualquier divulgación o aviso inicial, periódico o de otro tipo relacionado con los Servicios incluidos, entre otros, los exigidos por las leyes federales, estatales o de otro tipo de Estados Unidos; (d) cualquier comunicación de servicio al cliente incluidas, entre otras, las comunicaciones con respecto a reclamaciones por error o uso no autorizado de los Servicios; y (e) cualquier otra comunicación relacionada con los Servicios, una transacción o con IDT. Los medios

electrónicos incluyen correo electrónico, mensajes de texto, mensajes multimedia o publicaciones en un sitio web. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos cuando recibe mensajes de texto y mensaje multimedia en su teléfono móvil. Puede retirar su consentimiento de recibir todas las Comunicaciones de forma electrónica, pero si lo hace, quizás no pueda usar o gestionar los Servicios adecuadamente. Para retirar su consentimiento, debe contactarnos. Para poder acceder a las Comunicaciones o retenerlas, debe tener lo siguiente: (i) un explorador de Internet compatible con cifrado de 128 bits, (ii) un número móvil y la capacidad de recibir mensajes de texto de IDT o en su nombre, y (iii) un dispositivo y conexión a datos o a Internet compatible con lo anterior.

8.3 Consentimiento para recibir mensajes de texto, mensajes multimedia y correos electrónicos. Al usar los Servicios, usted acepta recibir mensajes de texto, mensajes multimedia y mensajes de correo electrónico de IDT y sus filiales en relación con las actividades de gestión de cuentas y ofertas especiales. Aplicarán tarifas de mensajes y datos. Su capacidad de gestionar los Servicios puede limitarse si usted retira su consentimiento para recibir dichos mensajes. IDT no recomienda usar los Servicios sin autorización ni recibir dichos mensajes.

8.4 Derechos de terceros. Las cláusulas de este Acuerdo de usuario son para beneficio suyo y de IDT y no para el beneficio de terceros.

8.5 Actos ajenos a nuestro control. IDT no violará este Acuerdo de usuario ni será responsable por la no prestación de servicios, la pérdida o los daños debido a eventos ajenos a nuestro control razonable, entre otros: incendios, explosiones, cortes de energía, terremotos, acción volcánica, inundaciones, elementos climáticos, huelgas, embargos, disputas laborales, autoridad civil o militar, guerra, actos de la naturaleza, actos u omisiones de operadores o proveedores y actos de agencias reguladoras o gubernamentales.

8.6 Asignación. Este Acuerdo de usuario es personal y no puede transferir el acuerdo ni sus derechos y obligaciones a ninguna otra persona sin el consentimiento previo de IDT. Podemos asignar todos nuestros derechos y obligaciones (o parte de ellos) en virtud de este Acuerdo de usuario sin previo aviso. Si elegimos hacer dicha asignación, no tendremos más obligaciones hacia usted en virtud de este Acuerdo de usuario o en relación con la compra o el uso de los Servicios.

8.7 Avisos. Cualquier aviso de IDT o Boss Revolution que usted recibe en virtud de este Acuerdo de usuario se proporcionará a través de uno de los siguientes medios: publicación en el Sitio web, un mensaje IVR grabado mientras usa el Servicio, un mensaje de texto/multimedia, un correo electrónico o una llamada al número de teléfono que nos proporcionó. Puede comunicarse con IDT por teléfono o por correo a la siguiente dirección:

IDT Domestic Telecom, Inc.
Boss Revolution Product Team
520 Broad Street
Newark, NJ 07102
Teléfono: +1-973-438-1000

8.8 Divisibilidad. Si se determina que cualquier parte de este Acuerdo de usuario es inválida, el resto del Acuerdo de usuario seguirá siendo válido y exigible.

8.9 Jurisdicción. Este Acuerdo de usuario se regirá por la ley del estado de Nueva Jersey, independientemente de sus reglas de derecho aplicable. Esta cláusula de jurisdicción aplica independientemente de su lugar de residencia o del lugar en el que usa, compra o paga los Servicios.

8.10 Integridad del acuerdo. Este Acuerdo de usuario constituye todo acuerdo entre usted e IDT en relación con los Servicios incluidos en el presente documento, el Sitio web y la Aplicación, y sustituye todo acuerdo, convenio, declaración o propuesta y manifestación anteriores, ya sean orales o escritos, a estos efectos entre usted e IDT. Ninguna declaración, publicidad o descripción de producto o servicio, ya sea oral o escrita, no contenida expresamente en este Acuerdo de usuario, el Sitio web o la Aplicación puede contradecir, explicar o complementar este Acuerdo de usuario o alguno de los Servicios. Ni usted ni IDT se rigen por manifestaciones o declaraciones hechas por usted, por otras partes o por ninguna otra persona que no esté incluida en este Acuerdo de usuario.

8.11 Duración. Se mantendrán vigentes las cláusulas de este Acuerdo de usuario que explícitamente o por su naturaleza sobreviven o tienen el objetivo de sobrevivir a la finalización o rescisión de este contrato.

8.12 Exención de responsabilidad. La imposibilidad de IDT de ejercer o demorar el ejercicio de un derecho o un recurso legal proporcionado en virtud de este Acuerdo de usuario o por ley no constituirá una exención de derechos o recursos de IDT. Si IDT no reclama un incumplimiento de este Acuerdo de usuario, dicha exención no constituye una exención para un incumplimiento subsiguiente del Acuerdo de usuario.

8.13 Disputas. Toda disputa a raíz de este Acuerdo de usuario, el Sitio web, la Aplicación o los Servicios (independientemente de si las disputas se interponen en virtud de contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría conforme al derecho o la equidad) debe enviarse a la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") para un arbitraje final y vinculante. El arbitraje se realizará según las reglas de arbitraje comercial de la AAA para la resolución de disputas relacionadas con consumidores ("Reglas de la AAA"), según el texto de dichas reglas a la fecha de inicio del arbitraje y según se modifiquen por este Acuerdo de usuario. Aunque las Reglas de la AAA estipulen lo contrario, el arbitraje se realizará en Newark, Nueva Jersey. El arbitraje se basará solo en envíos por escrito de las partes y documentos enviados al árbitro, a menos que las partes acepten o el árbitro ordene lo contrario. El árbitro definirá cualquier controversia sobre si un tema se debe someterse a un arbitraje. Cualquier jurisdicción competente puede confirmar o aplicar el laudo arbitral. A menos que se estipule lo contrario en las Reglas de la AAA o en el laudo arbitral, IDT y usted dividirán de forma equitativa todos los cargos administrativos y gastos del arbitraje, incluidos los honorarios y gastos del árbitro. Cada parte se hará cargo del costo de preparar y presentar su propio caso. Cada disputa será arbitrada de forma individual y no se formará parte de ninguna acción consolidada con las disputas o reclamaciones de otros consumidores o clientes. No puede presentar ninguna disputa o reclamación como demanda colectiva o como procurador general privado, y no tendrá derecho a actuar como representante colectivo ni a participar como miembro de una demanda colectiva con respecto a ninguna disputa o reclamación relacionada con este Acuerdo de usuario, el Sitio web, la Aplicación o los Servicios. Cualquier disputa o reclamación a raíz de este Acuerdo de usuario, el Sitio web o los Servicios debe ser presentada dentro de los dos años posteriores a la fecha en la que surge inicialmente la reclamación o la disputa, o dentro del período de tiempo estipulado en el estatuto.

8.14 Cambios en el Acuerdo. IDT puede, a su exclusivo criterio, cambiar los términos de este Acuerdo de usuario o la información en el Sitio web, periódicamente con y sin aviso. Cuando se realicen cambios, actualizaremos el Acuerdo de usuario en el Sitio web. El Sitio web se actualizará en la fecha de entrada en vigor del cambio o antes, a menos que un cambio inmediato sea necesario para mantener la seguridad del sistema o a menos que una ley, norma o regulación exija que se actualice antes. Revise regularmente el Acuerdo de usuario. Al continuar usando un Servicio, el Sitio web o la Aplicación después del cambio, usted acepta el cambio y la actualización del Acuerdo de usuario.

8.15 Traducción. Para su conveniencia, IDT puede proporcionarle una traducción de la versión en idioma inglés de casi todas las partes del Acuerdo de usuario. Sin embargo, los significados de los términos, las condiciones y las manifestaciones en el presente documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Si hay inconsistencias entre la versión en inglés y otra versión en un idioma distinto, la versión en inglés regirá su relación con IDT. Puede que las traducciones proporcionadas no representen exactamente la información de la versión original en inglés.

8.16 Seguridad. Lamentablemente, los fraudes y los estafadores son abundantes y lo exhortamos a ser precavido ante ofertas y ventas especiales que parezcan demasiado buenas para ser verdad. Si cree que ha sido, o podría ser, víctima de fraude, o si sabe de una persona o entidad que use los Servicios de manera indebida, comuníquese con nosotros.

8.16 Última actualización. Este Acuerdo de usuario se actualizó por última vez el 1 de mayo de 2015.